



## Sistema di Gestione per la Qualità

### Politica Aziendale

La società KLINGEL Italiana s.r.l., fin dalla sua costituzione, ha sempre posto tra i propri obiettivi primari la soddisfazione del Cliente.

Al fine di ottenere tale scopo sono stati utilizzati molteplici strumenti quali:

- aggiornamento costante delle proprie risorse umane
- sviluppo di metodologie di lavoro unificate, semplici nell'impatto con la clientela e personalizzabili alle specifiche esigenze
- costante aggiornamento nella gamma dei propri prodotti.

Sino dalla fondazione della società, tutte le azioni sono state intraprese per rispondere alle attese dei Clienti in materia di qualità tecniche del prodotto, di tempi di consegna, di prezzo e quindi di qualità del servizio. Con il sostegno di una efficace struttura commerciale e di personale tecnico qualificato, KLINGEL Italiana è in grado di offrire soluzioni innovative e tecnologicamente adatte a qualsiasi particolare esigenza.

La qualità è l'elemento principe su cui si gioca il futuro della azienda in un mercato competitivo per poter:

- rispondere positivamente ed in anticipo alle mutate esigenze dei grossi gruppi industriali
- stimolare lo staff aziendale verso una più attenta partecipazione alla vita della Azienda stessa
- porsi nei confronti del Cliente privilegiando i criteri di efficienza e cortesia senza tuttavia trascurare l'economia della gestione aziendale stessa, la quale è elemento basilare per la sopravvivenza di realtà come la nostra
- analizzare, gestire e monitorare, in maniera puntuale, qualsiasi probabile fattore di rischio o evento negativo per trovare soluzioni che migliorino la soddisfazione di tutte le parti interessate siano esse interne che esterne
- gestire al meglio ed in maniera puntuale le problematiche relative alla Sicurezza sul lavoro
- cercare di dare più coesione possibile ai vari reparti dell'Azienda coinvolgendoli in tale modo in un migliore rapporto di collaborazione reciproca
- utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità per mantenere l'azienda innovativa e flessibile, capace quindi di adeguarsi alle richieste dal mercato

La analisi dei rischi imprenditoriali, l'individuazione delle azioni al fine di minimizzarli e la definizione degli obiettivi concreti e misurabili, viene svolta in occasione del periodico Riesame della Direzione.

KLINGEL Italiana s.r.l. riconosce che il cambiamento climatico rappresenta una sfida globale critica e si impegna a ridurre al minimo l'impatto ambientale delle proprie attività, contribuendo a uno sviluppo sostenibile.

A tal fine, ci impegniamo a:

- ridurre le emissioni di gas serra, implementando soluzioni tecnologiche più efficienti e migliorando l'uso delle risorse energetiche da fonti rinnovabili
- adottare pratiche sostenibili, inclusa la promozione dell'economia circolare, la gestione responsabile delle risorse e la riduzione dei rifiuti
- promuovere l'energia rinnovabile, investendo in fonti energetiche a basso impatto ambientale per ridurre la nostra impronta di carbonio
- sensibilizzare i dipendenti e i partner sull'importanza di tenere comportamenti e pratiche aziendali responsabili, in linea con l'impegno per la tutela dell'ambiente.

La Direzione, infine, considera il mantenimento della certificazione del Sistema Qualità e il miglioramento continuo dello stesso come il migliore messaggio nei confronti della clientela per dimostrare la serietà e professionalità della Società nella fornitura dei propri prodotti.

Data: 12/01/2026

La Direzione